
Política de Privacidad – USA Seguros

Responsable del tratamiento de datos

USA Seguros es una marca y sitio web propiedad de **A & A Legacy Holdings LLC**. A través del presente sitio web, USA Seguros recopila y trata datos personales con la finalidad de facilitar el contacto entre los usuarios y agentes o corredores de seguros debidamente licenciados para la oferta de productos de salud, vida y suplementarios.

El canal oficial de contacto para asuntos relacionados con esta Política de Privacidad es el correo electrónico:
info@usaseguros.org.

I. Datos personales objeto de tratamiento

USA Seguros podrá recopilar y tratar datos personales proporcionados directa o indirectamente por el usuario a través de formularios, interacciones o navegación en el sitio web, incluyendo, de manera enunciativa mas no limitativa:

- Nombre y apellido
- Dirección de correo electrónico
- Número telefónico
- Dirección IP
- Información de navegación y uso del sitio web mediante cookies
- Cualquier otra información que el usuario decida proporcionar voluntariamente

Uso de cookies:

El sitio web utiliza cookies estrictamente necesarias y analíticas con el propósito de optimizar la experiencia del usuario y analizar patrones de navegación. La información recopilada mediante cookies no es cedida a terceros sin el consentimiento previo del usuario, salvo obligación legal.

II. Finalidad del tratamiento

Los datos personales recopilados serán tratados para los siguientes fines legítimos:

- Facilitar la conexión entre los usuarios y agentes o corredores de seguros licenciados.
- Proporcionar información relacionada con productos de seguros de salud, vida y suplementarios.
- Cumplir con las obligaciones legales, regulatorias y contractuales aplicables en materia de marketing y telemarketing de seguros.
- Mejorar la funcionalidad, seguridad y calidad del sitio web, así como la experiencia del usuario.

Declaración de no afiliación:

Los leads generados a través de este sitio web no se encuentran afiliados a Medicare ni al Gobierno de los Estados Unidos. USA Seguros actúa exclusivamente como plataforma de contacto con agentes o corredores independientes.

III. Base legal del tratamiento

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en:

- El consentimiento expreso, libre e informado otorgado por el usuario.
- El cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables.

El usuario podrá revocar su consentimiento en cualquier momento mediante comunicación escrita dirigida a info@usaseguros.org, sin que ello afecte la licitud del tratamiento realizado con anterioridad.

IV. Destinatarios de los datos

Los datos personales podrán ser comunicados únicamente a:

- Agentes o corredores de seguros debidamente licenciados.
- Proveedores de servicios tecnológicos, de marketing o gestión de leads, sujetos a estrictas obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad.

En ningún caso los datos personales serán vendidos, comercializados o utilizados para fines distintos a los expresamente descritos en la presente política.

V. Derechos de los usuarios

El usuario podrá ejercer, en los términos previstos por la legislación aplicable, los siguientes derechos:

- Acceso, rectificación y supresión de sus datos personales.
- Limitación u oposición al tratamiento.
- Portabilidad de los datos.
- Derecho a no ser objeto de decisiones automatizadas que produzcan efectos jurídicos o significativos.

Las solicitudes deberán realizarse por escrito a info@usaseguros.org.

VI. Período de conservación

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o hasta que el usuario solicite su eliminación, con un período máximo recomendado de **veinticuatro (24) meses**, salvo que una obligación legal exija su conservación por un plazo superior.

VII. Marco normativo aplicable

USA Seguros cumple con la normativa federal, estatal y sectorial aplicable, incluyendo, entre otras:

Normativa federal:

- Telephone Consumer Protection Act (TCPA)
- CAN-SPAM Act
- Leyes aplicables de privacidad y seguridad de la información

CMS / Medicare:

Cumplimiento de los requisitos aplicables al marketing de seguros de salud y productos suplementarios.

Normativa estatal:

Cumplimiento con las leyes de seguros y privacidad en los siguientes estados:

California (CA), Connecticut (CT), Florida (FL), Georgia (GA), Illinois (IL), Maryland (MD), Massachusetts (MA), New Jersey (NJ), New Mexico (NM), North Carolina (NC), South Carolina (SC), Pennsylvania (PA), Tennessee (TN), Texas (TX), Louisiana (LA) y Ohio (OH).

Nota:

En jurisdicciones con normativas específicas de privacidad, como California (CCPA), los usuarios podrán gozar de derechos adicionales conforme a la legislación aplicable.

VIII. Seguridad de la información

USA Seguros implementa medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales, incluyendo, entre otras:

- Transmisión segura de la información mediante certificados SSL.
 - Acceso restringido al personal autorizado mediante credenciales seguras.
 - Sistemas de almacenamiento protegidos contra accesos no autorizados o alteraciones indebidas.
 - Políticas internas de confidencialidad y acuerdos contractuales.
 - Procedimientos de gestión de incidentes y notificación conforme a la ley aplicable.
 - Copias de seguridad y mecanismos de recuperación de datos.
-

IX. Modificaciones de la política

La presente Política de Privacidad podrá ser modificada en cualquier momento para adaptarse a cambios regulatorios, operativos o de alcance territorial. Las actualizaciones críticas podrán ser notificadas a los usuarios a través de los canales de contacto disponibles.

X. Contacto

Para cualquier consulta, solicitud o ejercicio de derechos relacionados con esta Política de Privacidad, el usuario podrá comunicarse a:

info@usaseguros.org
